

1<sup>er</sup> semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Animation d'équipe	14 h	Classe virtuelle			12&21			6&20
		Présentielle*		7&8		15&16		
Gestion des relations & réclamations clients	14h	Classe virtuelle					16&28	
		Présentielle*	24&25					
Gestion du temps & délégation d'activité	14h	Classe virtuelle			14&26			4&18
		Présentielle*	17&18			9&10		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval

1<sup>er</sup> semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Connaitre les règles du droit social	14 h	Classe virtuelle			14&26			
		Présentielle*		7&8				
Evaluation & accompagnement des collaborateurs	14h	Classe virtuelle				4&11		4&25
		Présentielle*	23&24		12&13			
Recrutement de collaborateurs	7h	Classe virtuelle			19			13
		Présentielle*		15			14	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval

1<sup>er</sup> semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Qualité de services	14 h	Classe virtuelle						13&25
		Présentielle*				6&7		
Pilotage de l'activité	14h	Classe virtuelle			14&26			
		Présentielle*		13&14				
Gestion des conflits	14h	Classe virtuelle			13&28			11&27
		Présentielle*		6&7			28&29	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval

2nd semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Animation d'équipe	14 h	Classe virtuelle				2&17		3&17
		Présentielle*			18&19		20&21	
Gestion des relations & réclamations clients	14h	Classe virtuelle					7&19	
		Présentielle*			11&12			
Gestion du temps & délégation d'activité	14h	Classe virtuelle			5&17			5&12
		Présentielle*	3&4			9&10		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



2nd semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Connaitre les règles du droit social	14 h	Classe virtuelle					5&14	
		Présentielle*			11&12			
Evaluation & accompagnement des collaborateurs	14h	Classe virtuelle			12&24			5&17
		Présentielle*	2&3			9&10		
Recrutement de collaborateurs	7h	Classe virtuelle				17		3
		Présentielle*			17		7	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval

2nd semestre  
2024

# Calendriers des formations

☑ éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Qualité de services	14 h	Classe virtuelle					14&28	
		Présentielle*				9&10		
Pilotage de l'activité	14h	Classe virtuelle						
		Présentielle*			18&19		7&21	
Gestion des conflits	14h	Classe virtuelle			12&24			5&19
		Présentielle*	3&4			15&16		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

\*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval