



abskill

Révéléateur de votre talent

abskill.com

Durée
5 capsules /
23 vidéos

ABS KILL

Parcours Micro Learning Communication et influence

Présentation

La communication, qu'elle soit verbale ou non verbale, est un véritable vecteur de performance et d'humanité. Notre gestuelle, notre visage, notre voix et même notre silence parlent pour nous. Les équipes ABSKILL ont développé pour vous un parcours micro learning pour vous donner les clés d'une bonne communication.

Public

Toute personne souhaitant développer ses compétences en communication et influence



Contact

Objectifs

- Comment favoriser une communication positive,
- L'art du feedback,
- Améliorer ses talents relationnels,
- Communiquer dans le désaccord.



Modalités

- Formation 100% à distance
- Les contenus de formation ont été créés par une équipe composée de formateurs experts du management en entreprise.

Parcours Micro Learning Communication & Influence

Méthodes pédagogiques utilisées

La formation s'appuie sur des vidéos pédagogiques dynamiques et interactives. Des quiz d'ancrage des connaissances permettent de valider les notions abordées.

Moyens pédagogiques

- Formation accessible via l'application de Mobile Learning **Fabskill**



Modalités de suivi et de validation

Suivi

Reporting de connexion à la plateforme de formation en ligne.
Vous avez une question sur le contenu de la formation ? Contactez notre consultant :
etuteur@abskill.com

Évaluation

Des quiz permettent de valider les acquis tout au long du parcours de formation.

Validation

Une attestation de formation individuelle sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Programme du parcours Micro Learning

Capsule : Favoriser une communication positive

- **Notions en vidéo learning :**
Les lois de la communication
Les 4 pièges de la communication
Adopter une attitude constructive
Pratiquer l'écoute active
Les marques d'attention
Créer une alliance avec son chef

Capsule : L'art du feedback

- **Notions en vidéo learning :**
L'art du feedback positif ou féliciter
L'art du feedback négatif, recadrer sans démotiver
Exprimer ses difficultés
Donner un feedback à son chef
Recevoir du feedback
Motiver par les signes de reconnaissance
Répondre aux objections du client ou collaborateur

Capsule : Améliorer ses talents relationnels

- **Notions en vidéo learning :**
Cultiver un regard positif
Poser ses limites et dire non
Sortir des jeux relationnels
Etablir un rapport d'égal à égal

Capsule : Communiquer dans le désaccord

- **Notions en vidéo learning :**
La méthode DESC, inspirée / communication non violente
Résoudre un conflit avec un client

Capsule : Communiquer et inspirer

- **Notions en vidéo learning :**
Qu'est-ce qu'être leader : l'ABC du leadership
Leadership et influence
Les bases du marketing de soi : image, visibilité, carrière
Convaincre/vendre avec le modèle SONCASE

Retrouvez le programme sur le site internet en scannant le **QR Code** ci-dessous



Les avantages du Micro Learning

- 1/ il permet un apprentissage durable et rapide avec la méthode de répétition espacée
- 2/ il stimule davantage l'engagement des apprenants grâce à ses parcours et scénarios
- 3/ il permet un suivi des apprentissages en temps réel
- 4/ il renforce l'intérêt des apprenants en utilisant des mécaniques de jeu ou avec du social learning par des quizz ou des défis
- 5/ il permet d'autonomiser les apprenants
- 6/ il assure une expérience d'apprentissage très personnalisée

Contact

abskill
Révéléateur de votre talent

abskill.com

Responsable pédagogique
Fanny OLIVEIRA DOS SANTOS

